

ผลการจัดกิจกรรม

การสอนงาน โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
หัวข้อ/กิจกรรม “IT ที่สอนน้อง รุ่นที่ ๒”

บันทึกผลการจัดกิจกรรม/ข้อเสนอแนะ

- การสอนงาน (Coaching) คือ การเรียนรู้เกี่ยวกับงานโดยมีผู้บังคับบัญชา หรือผู้เชี่ยวชาญเป็นที่เลี้ยงสอนงานให้อย่างมีขั้นตอน แล้วให้ผู้รับการสอนงานลงมือทำ มีการติดตามประเมินผล เพื่อให้ผู้รับการสอนงานมีการนำไปใช้ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ช่วยพัฒนาทักษะในการทำงาน คิดเป็น ทำเป็น ช่วยแก้ปัญหาในการทำงาน และเกิดความมั่นใจในการทำงาน สำหรับผู้สอนงานแล้ว การสอนงานไม่ได้หมายถึงสาระของการสอนหรือการบอกวิธีการทำงานเท่านั้น แต่หมายความรวมถึงการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และให้โอกาสในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับการสอนงานประสบความสำเร็จในการทำงานอย่างเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ของการสอนงาน

การสอนงานมีประโยชน์ทั้งต่อผู้ได้รับการสอนงาน ผู้สอนงาน และต่อองค์กร โดยการสอนงานจะช่วยพัฒนาความรู้ความเข้าใจ ทักษะในการทำงานให้ผู้รับการสอนงาน สำหรับผู้สอนงานนั้น การสอนงานถือว่าการมอบหมายงานที่มีประโยชน์ และช่วยพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน สำหรับประโยชน์ต่อองค์กรแล้ว เมื่อพิจารณาในเรื่องค่าใช้จ่าย ก็จะเห็นว่า มีค่าใช้จ่ายน้อยมากเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับการจัดฝึกอบรมในลักษณะเต็มรูปแบบ

- เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง เทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในกระบวนการจัดเก็บ สร้าง และสื่อสารสารสนเทศ โดยจะร่วมกันทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึก จัดเก็บ ประมวลผล ค้นคืน ส่งและรับข้อมูล และระบบสารสนเทศในปัจจุบันมีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของ องค์กรอย่างกว้างขวางและมีบทบาทที่สำคัญต่อการบริหารงานภาครัฐในปัจจุบัน หรือที่เรียกว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในองค์การ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้ภาคเอกชนและประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทัวถึง ทุกเวลา เป็นธรรมและเป็น การกระตุ้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองบัวลำภู จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองบัวลำภู ภายใต้กิจกรรม “กิจกรรม IT ที่สอนน้อง รุ่นที่ ๒” เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะ และบุคลากรถือเป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กร ที่จะช่วยในการผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานโดยรวม เพื่อให้การปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร และประชาชนที่มาขอรับบริการ และเพิ่มทักษะความรู้ในการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงาน การนำเสนอผลการดำเนินงานผ่านสื่อออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และเป็นการสร้างความรับรู้แก่ผู้มาขอรับบริการ ตลอดทั้ง เป็นการนำเทคโนโลยี ความรู้ด้าน IT นำมาสู่การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ได้เลือกวิธีการ “สอนงาน” เพื่อพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน เป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมแบบเต็มรูปแบบ และจำนวนบุคลากรของหน่วยงานมีจำนวนไม่มาก โดยใช้เวลาการร่วมกิจกรรมน้อย ใช้เวลาเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากรในพื้นที่ประจำสำนักงานปศุสัตว์อำเภอเดินทางมาติดต่อขอราชการในจังหวัด เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเป็นการใช้เวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

/ผู้สอนงาน...

ผู้สอนงาน โดยใช้บุคลากรภายในหน่วยงานเป็นผู้สอน/ถ่ายทอด ซึ่งจะมีการกำหนดแผนการสอนโดยการวิเคราะห์แผนการสอนว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมในหัวข้อเรื่องอะไรบ้าง แล้วจึงกำหนดแผนการสอนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมสำหรับบุคคล

จากกิจกรรมสอนงาน สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนการสอนงานเพื่อให้สอดคล้องกับผู้เรียนเพื่อเพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานตามความสนใจและความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ โดย จำแนกเป็นรายวิชา/หัวข้อการสอนงาน ได้ดังนี้

๑. การใช้งานระบบบริหารการปฏิบัติงาน e-Operation
๒. ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ DLD e-Regist
๓. การตัดต่อคลิปวิดีโอด้วย Smartphone โดยใช้ application capcut
๔. การ Upload คลิปวิดีโอผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ Youtube, Tiktok
๕. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดหนองบัวลำภู (ระบบใหม่) และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กรมปศุสัตว์
๖. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
๗. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์

- สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม

จากการเข้าร่วมโครงการโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดหนองบัวลำภู ภายใต้กิจกรรม “กิจกรรม IT พี่สอนน้อง รุ่นที่๒” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่ ๒/๒๕๖๖ จากการสอนงาน ได้จัดทำแผนการสอนเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ โดยมีเป้าหมายเป็นข้าราชการ และพนักงานราชการ ซึ่งได้ดำเนินการสอนงานเพื่อเสริมทักษะและพัฒนาความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน ตลอดจนผู้ที่มาขอใช้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน ได้แก่

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) e-GP คือระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เป็นศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่มีระบบบริหารจัดการพัสดุภัณฑ์และบริการภาครัฐ เก็บข้อมูลของหน่วยจัดซื้อและข้อมูลผู้ค้าสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบต่างๆ เชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง และเป็นต้นแบบการประมวลผลด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ครบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่น ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติตามระเบียบ ลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูล ซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ Online Real Time ในระบบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้ ผู้รับการสอนงานสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ตามขั้นตอน กระบวนการ ของระบบ e-GP

การตัดต่อคลิปวิดีโอด้วย Smartphone ด้วย application capcut ปัจจุบันการการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือสมาร์ตโฟน (Smart phone) เป็นเครื่องมือสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และความสามารถของ Smart Phone สามารถทำได้หลากหลายสามารถทำงานผ่านเครื่องโทรศัพท์ได้ เปรียบเสมือนเครื่องคอมพิวเตอร์ ย่อส่วน และปัจจุบันยังมีแอปพลิเคชันต่างๆที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานต่างๆบนมือถือได้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน เช่น การตัดต่อคลิป การปรับแต่งรูปภาพ ฯลฯ

application capcut ช่วยในการตัดต่อคลิปวิดีโอ ที่ทำได้ง่าย เพื่อเพิ่มความน่าสนใจในการนำเสนอ ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การตัดต่อผลการปฏิบัติงานในรูปแบบคลิปวิดีโอ การสร้างองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ แก่ผู้สนใจ เป็นต้น

การ Upload คลิปวิดีโอผ่านสื่อออนไลน์ ได้แก่ Youtube, Tiktok

ในปัจจุบันช่องติดต่อสื่อสารทางออนไลน์มีหลายช่องทาง ได้แก่ line Facebook Tiktok YouTube เป็นต้น และจากที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้การตัดต่อคลิปวิดีโอ แล้วในหัวข้อการสอนงานนี้ ผู้เรียนได้เรียนรู้การนำ คลิปวิดีโอที่ตัดต่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถ Upload ผลงานผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ได้ ซึ่งเป็นที่ได้รับความสนใจ มากในปัจจุบันนี้ และสามารถจัดทำเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้แก่เกษตรกร หรือผู้สนใจในกิจกรรมด้านปศุสัตว์ การจัดทำ คลิปวิดีโอจึงเป็นสื่อที่สามารถสื่อสารในการให้ความรู้แก่ผู้สนใจเข้ามาศึกษาผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกเวลา

การใช้งานระบบบริหารการปฏิบัติงาน e-Operation เป็นการเรียนรู้การใช้งานการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานตามกิจกรรมที่จังหวัด/อำเภอ ได้รับการจัดสรรเป้าหมายตามกิจกรรมเพื่อดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินงาน และการเรียกรายงาน การติดตามผลการดำเนินงาน ผ่านระบบฯ

ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ ผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้งานตามเมนูการใช้งานของระบบฯ ได้แก่ การเพิ่มเกษตรกรรายใหม่, การปรับปรุงข้อมูล, การยกเลิก, แก้ไข , การยืนยันข้อมูลเกษตรกร, การเรียกรายงาน เป็นต้น

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็นบุคลากรที่เข้ารับบรรจุใหม่ ซึ่งปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ จึงจำเป็นต้องเรียนรู้การใช้งานระบบฯ เพื่อช่วยให้อำนวยความสะดวกในการขอขึ้นทะเบียนฯ ของเกษตรกรในพื้นที่ จากการเรียนรู้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สามารถนำไปสู่การปฏิบัติกรอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรในการขึ้นทะเบียน เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ในพื้นที่

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดหนองบัวลำภู (ระบบใหม่) และระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์กรมปศุสัตว์ สืบเนื่องจากจังหวัดหนองบัวลำภูได้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบใหม่) เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานราชการ ลดปัญหาการเดินทางไปยังศูนย์ราชการจังหวัดเพื่อออกเลขหนังสือ, คำสั่ง ของ จังหวัด และบุคลากรของหน่วยงานมีการย้าย-บรรจุใหม่ จึงต้องมีการเรียนรู้การใช้งานระบบฯ และกรมปศุสัตว์ได้แจ้ง ให้หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ใช้งานการรับ-ส่ง หนังสือราชการของกรมปศุสัตว์โดยจะต้องผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์กรมปศุสัตว์ เพื่อเป็นการบริหารจัดการ การติดตามหนังสือ สะดวก รวดเร็ว ในการส่ง-รับหนังสือราชการ

จากการเข้าร่วมกิจกรรม ผู้เรียนได้เรียนรู้การการสร้างหนังสือเพื่อขอเลขหนังสือตามประเภทหนังสือ เช่น หนังสือส่ง คำสั่ง ประกาศ เป็นต้น และวิธีการออกเลขหนังสือ และการส่งหนังสือ การค้นหาหนังสือ

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบรายด้านการปศุสัตว์ วัตถุประสงค์ของการ สอนงานแก่บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ ในการขออนุญาตขายอาหารสัตว์ และขอต่อใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ ตาม พ.ร.บ. ควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ.๒๕๕๘

กิจกรรมการสอนงาน เป็นกิจกรรมที่พัฒนาบุคลากร โดยให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถภายในองค์กร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เป็นลักษณะของการ “พี่สอนน้อง-น้องสอนพี่” เป็นการช่วยเหลือเพิ่มความสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อร่วมงานในหน่วยงาน และยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายประมาณในการจัดฝึกอบรมแบบเต็มรูปแบบ ซึ่งผู้รับการสอนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการได้ด้วย

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก

(นางสาวสงบ ฮาดดา)

เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

ลงชื่อ..........ผู้บันทึก

(นายชัยวิจิต พรมวัง)

เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงาน